

2408000602060005
EXAMINATION FEBRUARY-MARCH 2024
BACHELOR OF COMMERCE (SECOND SEMESTER) (NEP)
SEC - MANAGEMENT PAPER - II - LEVEL 6

[Time: As Per Schedule]

[Max. Marks: 25]

Instructions:

1. Fill up strictly the following details on your answer book

- a. Name of the Examination: **BACHELOR OF COMMERCE (SECOND SEMESTER) (NEP)**
- b. Name of the Subject: **SEC - MANAGEMENT PAPER - II - LEVEL 6**
- c. Subject Code No: **2408000602060005**

2. Sketch neat and labelled diagram wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks of the question.
4. All questions are compulsory.

Seat No:

--	--	--	--	--	--

Student's Signature

Q.1 ટૂંકા પ્રશ્નો: (7 માંથી કોઈપણ 5 લખો)

(10)

Short Question: (Write any 5 out of 7)

1. જોખમ સંચાલન એટલે શું?
What is Risk Management?
2. પરંપરાગત વ્યવસ્થાતંત્ર સંચાલનની કોઈપણ ચાર મર્યાદાઓ લખો.
Write any four disadvantages to the traditional management Model.
3. ઉત્પાદન જીવન ચક્રના ચાર તબક્કાઓ લખો.
Write four stages of the product life cycle.
4. જાતીય સમતુલા સમજાવો.
Explain gender balance.
5. BPM નું પૂર્ણ નામ લખો.
Write a full form of BPM?
6. ગ્રાહક સંબંધ સંચાલન શું છે?
What is Customer relationship management?

7. કર્મચારીની વિવિધતા સમજાવો.

Explain the diversity of employees.

Q.2 પરંપરાગત અને આધુનિક સંચાલન મોડલ્સ વચ્ચેનો તફાવત.

15

Difference between Traditional and Modern Management models

અથવા

OR

(a) સંપૂર્ણ ગુણવત્તા સંચાલનના સિધ્ધાંતો.

8

Discuss Recent trends in marketing management

(b) માર્કેટીંગ સંચાલનમાં તાજેતરના વલણોની ચર્ચા કરો.

7

Write a short note on Total Quality Management.
